

# **Analisi statistica dei questionari sull'esperienza dello Smart Working emergenziale**

Comune di Borgonovo Val Tidone

Dipendenti





## Sommario

<b>Introduzione</b> .....	3
<b>Analisi</b> .....	4

## **Introduzione**

L'articolo 14 della legge 124/2015 prevede che le amministrazioni pubbliche, nei limiti delle risorse di bilancio disponibili a legislazione vigente e senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, adottino misure organizzative volte a fissare obiettivi annuali per l'attuazione del telelavoro e per la sperimentazione, anche al fine di tutelare le cure parentali, di nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa (lavoro agile) che permettano, entro tre anni, ad almeno il 10 per cento dei dipendenti, ove lo richiedano, di avvalersi di tali modalità, garantendo che i dipendenti che se ne avvalgono non subiscano penalizzazioni ai fini del riconoscimento di professionalità e della progressione di carriera.

L'adozione delle predette misure organizzative e il raggiungimento degli obiettivi indicati costituiscono oggetto di valutazione nell'ambito dei percorsi di misurazione della performance organizzativa e individuale all'interno delle amministrazioni pubbliche.

Per questo motivo l'Ente proponente, soprattutto dietro la profonda spinta dell'attuale scenario emergenziale prodotto dalla pandemia in corso, grazie allo strumento Smart Working, ha riorganizzato rapidamente le proprie attività, le proprie infrastrutture IT e i relativi modelli organizzativi improntandoli ad un approccio pragmatico, essenziale ed orientato a garantire, grazie ad una profonda analisi della normativa sul Lavoro Agile, la continuità operativa dell'organizzazione e dei servizi rivolti alla cittadinanza.

Ai dirigenti/PO dell'Ente è stato fatto compilare un questionario sull'esperienza dello Smart Working emergenziale.

## Analisi

Il numero limitato dei Responsabili induce ad un'analisi sintetica del questionario.

Si rileva il mantenimento delle relazioni con gli strumenti tradizionali: telefono ed e-mail e con più contatti quotidiani.

Il monitoraggio avviene con rendicontazione libera o rendicontazione su prospetti liberi a cadenza differenziata a seconda del tipo di attività svolta dal collaboratore, per alcuni quotidiano, per altri settimanale, per altri a raggiungimento di obiettivi.

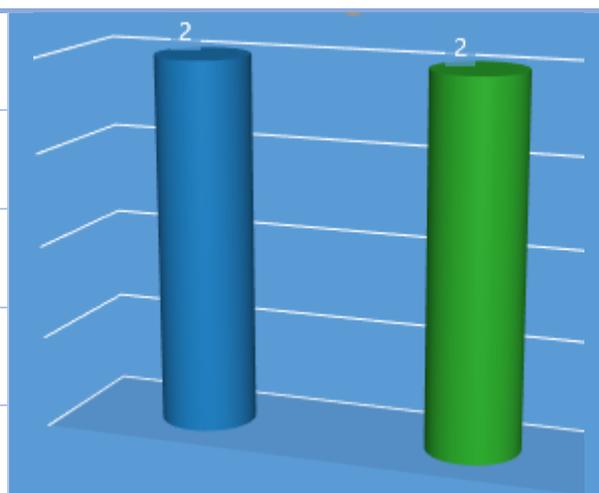
I problemi rilevati sono tecnologici ed anche di allungamento dei tempi delle attività, mentre si avverte il beneficio rispetto alla riduzione dei problemi di gestione dell'orario di lavoro e dei permessi nonché per la maggiore possibilità di concentrazione.

La frequenza preferita dello Smart Working, in una situazione di normalità, è quella con una articolazione settimanale di 1-2 giorni.



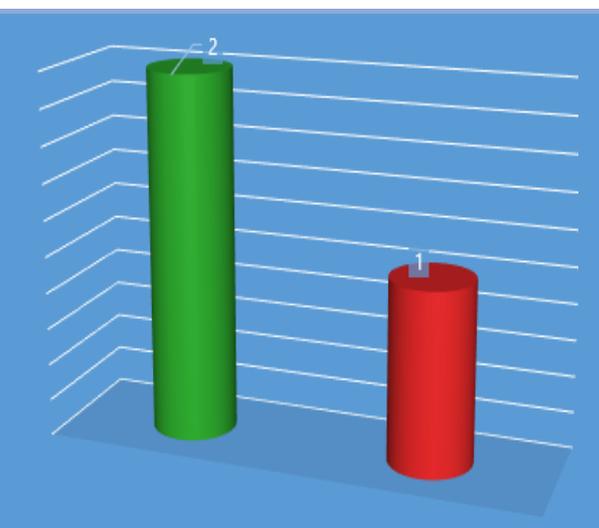
**9. Quali problemi hai rilevato nello svolgimento dell'attività in Smart Working? (max due scelte)**

<input type="radio"/> Problemi tecnologici o di recupero della documentazione	7
<input type="radio"/> Carenze nei rapporti con i collaboratori e nel lavoro di gruppo	6
<input type="radio"/> Allungamento dei tempi nella gestione delle attività	3
<input type="radio"/> Difficoltà nella verifica dell'attività svolta dai collaboratori	2
<input type="radio"/> Altro	3



**10. Quali sono i benefici maggiori dello Smart Working per lo svolgimento delle attività? (max due scelte)**

<input type="radio"/> Efficienza e produttività nel lavoro	2
<input type="radio"/> Maggiore controllo dell'attività svolta dai collaboratori	0
<input type="radio"/> Riduzione problemi di gestione dell'orario di lavoro e dei permessi dei collaboratori	8
<input type="radio"/> Maggiore possibilità di concentrazione, senza disturbi continui	8
<input type="radio"/> Altro	3



**11. Con quale frequenza ritieni sarebbe mediamente utile lo Smart Working, in una situazione di normalità?**

<input type="radio"/> Efficienza e produttività nel lavoro	0
<input type="radio"/> Maggiore controllo dell'attività svolta dai collaboratori	0
<input type="radio"/> Riduzione problemi di gestione dell'orario di lavoro e dei permessi dei collaboratori	0
<input type="radio"/> 1-2 giorni a settimana	2
<input type="radio"/> Mai	0

