



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

<b>TITOLO DEL PROGETTO:</b> LEGAMI DI COMUNITA'
<b>SETTORE E AREA DI INTERVENTO:</b> Settore: ASSISTENZA Area di intervento: Minori e giovani in condizione di disagio o di esclusione sociale
<b>DURATA DEL PROGETTO:</b> 12 mesi
<b>OBIETTIVO DEL PROGETTO:</b> Perseguire un miglioramento continuo dei servizi socio-educativi dedicati a bambini e ragazzi <i>fragili</i> e alle loro famiglie potenziando, a livello quantitativo e qualitativo, gli interventi per sostenerli nei compiti e nelle attività della vita quotidiana, in un clima positivo di accoglienza che possa contribuire ad accrescere e valorizzare le potenzialità e far sperimentare contesti di vita pienamente inclusivi e di pari opportunità e non discriminazione.
<b>ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b> Gli operatori volontari saranno gradualmente introdotti nelle attività previste dal progetto, affiancando il personale dell'ente di accoglienza, in un crescente andamento di autonomia e competenza. Di seguito vengono descritte per ciascun ente di accoglienza le attività specifiche previste nel progetto.

Attività presso il **COMUNE DI ALSENO** - 1 operatore volontario

AZIONI e ATTIVITÀ DEL PROGETTO	RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELL'OPERATORE VOLONTARIO
Nido d'infanzia	Supporto agli educatori professionali in occasione di specifiche attività e/o iniziative quali organizzazione di feste, laboratori, giochi, routine giornaliere, ecc.
Sostegno scolastico	Supporto agli educatori professionali e agli operatori socio-assistenziali che gestiscono il servizio, attraverso attività di sostegno individuale a minori diversamente abili presso istituzioni scolastiche di ogni ordine grado.
Centro educativo	Supporto agli educatori professionali che gestiscono il servizio attraverso attività di sostegno didattico per l'effettuazione dei compiti scolastici, attività educative, ludiche, di socializzazione e animazione.
Centri estivi	Supporto a educatori professionali che gestiscono il servizio attraverso attività educative, ludiche, di socializzazione e animazione.
Programmazione e monitoraggio degli interventi di supporto	Coinvolgimento dei volontari nella programmazione, organizzazione, divulgazione, gestione e verifica dei risultati degli interventi promossi dal Servizio Sociale Comunale
Servizio di assistenza Domiciliare e consegna pasti	Supporto al progetto assistenziale del singolo anziano per specifiche attività quali la spesa, il servizio pasti a domicilio, l'accompagnamento a visite, il disbrigo di pratiche burocratiche e attività di socializzazione.
Mobilità Sostenibile	Collaborazione nel trasporto, effettuato con automezzo comunale, degli utenti del servizio di Taxi Sociale a visite mediche, esami diagnostici, per accedere al servizio dialisi o per accompagnamenti presso i centri diurni di Fiorenzuola d'Arda.
Centro Prelievi	Collaborazione nel trasporto delle provette e il ritiro dei referti presso il Laboratorio di Analisi del presidio ospedaliero di Fiorenzuola D'Arda.

**Attività presso il COMUNE DI BORGONOVO VAL TIDONE- 2 operatori volontari**

<b>AZIONI e ATTIVITÀ DEL PROGETTO</b>	<b>RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELL'OPERATORE VOLONTARIO</b>
Nido d'infanzia	Collaborazione alla preparazione pratica e strumentale delle attività; partecipazione alle attività di routine; affiancamento nel supporto specifico a minori disabili e stranieri; partecipazione alle attività di animazione proposte al territorio.
Inserimento scolastico minori disabili	Partecipazione all'attività di programmazione di concerto con gli insegnanti e gli organi collegiali delle scuole interessate; affiancamento al lavoro degli operatori; collaborazione nella gestione di alcune attività di supporto.
Inserimento scolastico e alfabetizzazione alunni stranieri	Partecipazione all'attività di programmazione di concerto con gli insegnanti delle scuole interessate; affiancamento al lavoro degli operatori esperti; collaborazione nella gestione di alcune attività programmate.
Trasporto, pre e post-scuola	Affiancamento agli addetti all'assistenza; affiancamento nel supporto specifico a minori disabili e stranieri; contributo alla pianificazione periodica del servizio.
Tutoraggio	Affiancamento al lavoro degli operatori esperti; supporto individualizzato negli apprendimenti, per favorire anche l'acquisizione del corretto metodo di studio
Centro educativo	Partecipazione all'attività di programmazione in équipe; collaborazione nella gestione di alcune attività programmate (sostegno all'apprendimento, attività ludiche, assistenza alla mensa ecc.); affiancamento nel supporto specifico a minori disabili e stranieri; supporto all'attività di coordinamento.
Centro estivo	Partecipazione all'attività di progettazione e di programmazione; affiancamento al lavoro degli operatori esperti; gestione di alcune attività programmate; affiancamento nel supporto specifico a minori disabili e stranieri.
Attività Club dei piccoli Rio Torto	Affiancamento nel supporto specifico a minori disabili e stranieri.
Attività in biblioteca	Partecipazione all'attività di prestito libri; affiancamento al lavoro degli operatori esperti; affiancamento dei volontari nel doposcuola.
Programmazione e monitoraggio degli interventi di supporto	Partecipazione alle attività di programmazione in équipe e alla pianificazione dei servizi per contribuire alla formalizzazione dei "prodotti" delle diverse attività: <ul style="list-style-type: none"> <li>- riesame critico delle procedure, dei metodi e degli strumenti per la rilevazione della domanda e dei bisogni;</li> <li>- redazione di documenti di progettazione dei servizi per l'anno scolastico/sociale successivo.</li> </ul>

**Attività presso il COMUNE DI CAORSO - 2 operatori volontari**

<b>AZIONI e ATTIVITÀ DEL PROGETTO</b>	<b>RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELL'OPERATORE VOLONTARIO</b>
Supporto scolastico minori disabili e BES	Affiancamento e supporto ai docenti delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado di Caorso, per progetti individualizzati di aiuto e sostegno a bambini e ragazzi con particolari bisogni.
Trasporto e mensa	Affiancamento nel servizio di trasporto scolastico, con particolare attenzione ai minori disabili → ruolo educativo attraverso attività di vigilanza durante i trasporti scolastici effettuati con automezzi comunali e personale del Comune in qualità di autista. Accompagnamento dei bambini alla mensa scolastica; attività di monitoraggio/controllo durante il pasto e attività ludiche di animazione/socializzazione fino alle ore 14.00.
Centri educativi	Supporto a educatori professionali che gestiscono il servizio attraverso attività di sostegno didattico per effettuazione dei compiti scolastici, attività educative, ludiche, di socializzazione e animazione.
Programmazione e monitoraggio degli	Coinvolgimento dei volontari nella programmazione, organizzazione, divulgazione, gestione e verifica dei risultati degli interventi promossi dal Servizio SocioEducativo

interventi di supporto	e di Prossimità al Cittadino di Caorso.
Servizio di consegna pasti	Collaborazione nel servizio di consegna pasti.
Attività di "welfare leggero": accompagnamenti e trasporti	Aiuto e supporto a persone che presentano situazioni di invalidità anche molto diverse fra di loro attraverso attività di accompagnamento, disbrigo faccende varie, attività di socializzazione.
Centro prelievi	Collaborazione nel trasporto delle provette e il ritiro dei referti presso il Laboratorio di Analisi del presidio ospedaliero di Fiorenzuola D'Arda.

### Attività presso il **COMUNE DI PIACENZA** - 1 operatore volontario

<b>AZIONI e ATTIVITÀ DEL PROGETTO</b>	<b>RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELL'OPERATORE VOLONTARIO</b>
Alfabetizzazione	Preparazione materiale di studio; affiancamento nell'erogazione della lezione; somministrazione di test di valutazione. Il volontario supporta gli accompagnamenti dell'operatore presso gli Istituti scolastici per l'iscrizione dei minori e affianca il personale nelle attività di alfabetizzazione.
Sostegno compiti e studio	Partecipazione ad attività di ripasso e sostegno compiti: redige schedi di sintesi e approfondimento; affianca il minore nello studio; verifica gli apprendimenti in collaborazione con l'operatore.
Mappatura e uscite	Ricerca su internet e catalogazione di luoghi, servizi ed eventi di interesse per le finalità del progetto. Il volontario è in grado di guidare il minore attraverso i luoghi mappati, illustrandone funzioni e caratteristiche.
Laboratori e percorsi educativi	Il volontario contribuisce all'ideazione e creazione di attività laboratoriali inerenti il tema da approfondire: brain storming; ideazione; costruzione di cartelloni o materiali necessari all'attività. Ruolo attivo nel volontario nel proporre iniziative e nel metterle in pratica.
Accompagnamenti educativi mirati	Il volontario si accerta che l'utenza ricordi l'appuntamento; pianifica la logistica dell'accompagnamento e la sottopone all'operatore; partecipa all'accompagnamento, interagendo con l'utenza durante i tempi di attesa. Il volontario svolge accompagnamenti da e per l'abitazione della famiglia fino a luoghi di interesse per il progetto educativo del minore. Il volontario prende parte alle iniziative sul territorio individuate come maggiormente significative, svolgendo il ruolo di mentore verso il minore che partecipa all'iniziativa (ad es. giornata per i diritti; festa del volontariato; etc).
Incontri con le famiglie	I volontari, sempre in collaborazione con il personale di riferimento, entrano in rapporto con le famiglie, facilitando il passaggio di informazioni. Collaborano inoltre con i responsabili degli incontri "a tema" per sostenere l'attività di accompagnamento nella genitorialità.
Programmazione e monitoraggio degli interventi di supporto	Coinvolgimento dei volontari nelle équipes di programmazione, progettazione e monitoraggio, che si svolgeranno costantemente nel corso del progetto, in modo anche da permettere una valutazione in itinere attenta a eventuali necessità di ri-progettare e ri-orientare al bisogno il ruolo e le attività previste per i volontari stessi.

### Attività presso **KAIROS SERVIZI EDUCATIVI** - 2 operatori volontari Comunità educativa integrata KHORA e Comunità educativa K2

<b>AZIONI e ATTIVITÀ DEL PROGETTO</b>	<b>RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELL'OPERATORE VOLONTARIO</b>
Sostegno compiti e studio	Collaborazione nella pianificazione delle attività di studio e svolgimento dei compiti in relazione alle esigenze dei singoli ragazzi, creazione di schemi e altri strumenti compensativi per l'apprendimento, adatti alle esigenze di ciascuno.
Esperienze ricreative e	Affiancamento nell'accompagnamento e coinvolgimento dei ragazzi ospiti delle

di inclusione sociale	Comunità in tutte le attività ludiche, animative, ricreative previste per favorire un'azione complessiva di inclusione sociale, e rispetto alle quali gli stessi giovani in SCU sono invitati a essere propositivi sottoponendo anche nuove idee e opportunità rispetto alla conoscenza di ciò che il territorio può offrire. Laboratori creativi e ricreativi (cucito, cucina), attività sportive, uscite sul territorio (eventi sportivi, feste di paese, cinema, vacanza al mare), laboratorio di scrittura creativa e autobiografica.
Programmazione e monitoraggio degli interventi di supporto	Coinvolgimento dei volontari nelle équipes di progettazione e pianificazione degli interventi personalizzati e di gruppo, monitoraggio e verifica, che si svolgeranno costantemente nel corso del progetto: partecipazione propositiva, capacità di espressione e confronto rispetto alle proprie osservazioni e idee operative.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Ente di accoglienza: **Comune di Alseno** - 1 operatore volontario

Sede: Servizio Sociale, piazza XXV Aprile n. 1, Alseno (PC)

Ente di accoglienza: **Comune di Borgonovo Val Tidone** - 2 operatori volontari

Sede: Pubblica Istruzione, piazza Garibaldi n. 18, Borgonovo Val Tidone (PC)

Ente di accoglienza: **Comune di Caorso** - 2 operatori volontari

Sede: piazza Rocca n. 1, Caorso (PC)

Ente di accoglienza: **Comune di Piacenza** - 1 operatore volontario

Sede: Servizio Minori, viale Martiri della Resistenza n. 8/A, Piacenza (PC)

Ente di accoglienza: **Cooperativa sociale Kairos Servizi Educativi** presso:

- Comunità educativa integrata KHORA, via Cornegliana n. 96/B, Piacenza (PC) - 1 operatore volontario

- Comunità educativa K2, via Emilia Parmense n. 204, Piacenza (PC) - 1 operatore volontario

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Totale posti disponibili nel progetto "Legami di comunità": **8 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO**

1 posto presso il Comune di Alseno e il Comune di Piacenza

2 posti presso il Comune di Borgonovo Val Tidone, il Comune di Caorso e Kairos Servizi Educativi

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.

- Flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività.

- Disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.

- Disponibilità se necessario a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi, garantendo comunque i riposi settimanali previsti.

- Disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e debitamente autorizzati dal Dipartimento, soprattutto nei mesi estivi (in particolare per gli operatori volontari in servizio nelle 2 sedi di attuazione dell'ente di accoglienza Kairos).

**GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI:** 5 giorni

**MONTE ORE ANNUO:** 1145 ore (corrispondenti a circa 24 ore settimanali)

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** Nessuno

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

La selezione viene effettuata in due fasi:

1. l'analisi dei curricula in cui sono riportati i titoli di studio e professionali e le esperienze pregresse (punteggio massimo 30);
2. il colloquio conoscitivo e attitudinale (punteggio massimo 70).

Tali fasi prevedono criteri differenti di valutazione che saranno comunicati ai candidati prima del colloquio.

Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 42/70.

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI:** Nessuno

**EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI:** Nessuno

### **ATTESTAZIONE/CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

L'Ente, tramite l'ente terzo **CSVnet**, si impegna ad attestare con **ATTESTATO SPECIFICO** alla fine del Servizio - con riferimento alle competenze sociali e civiche legate all'ambito 6 delle competenze chiave secondo l'accezione della Raccomandazione UE del 18/12/2006 - le seguenti conoscenze e competenze che si potranno acquisire in relazione alle attività svolte:

#### **A) CONOSCENZE E CAPACITÀ:**

- rispetto ai valori del servizio civile e al concetto di cittadinanza attiva;
- rispetto all'Ente di accoglienza e al suo specifico ambito e modalità di intervento (vision e mission);
- organizzazione del lavoro personale: capacità di gestire autonomamente il proprio tempo di impiego nel progetto, in relazione alle attività e ai compiti assegnati e all'orario di servizio concordato.

#### **B) COMPETENZE IN CHIAVE DI CITTADINANZA:**

- consapevolezza rispetto agli apprendimenti acquisiti grazie all'esperienza SCU;
- capacità di riflessione, analisi e gestione di situazioni problematiche e criticità, sperimentando nel corso del progetto una crescente autonomia nello svolgimento delle attività e un maggior senso di responsabilità;
- capacità di comunicare dentro all'esperienza di SCU e l'esperienza di SCU: adattamento dei linguaggi e della capacità di entrare in relazione nei vari contesti;
- capacità di acquisire nozioni, informazioni e conoscenze e rielaborarle in modo personale, con spirito critico e propositivo.

#### **C) CONOSCENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLA FORMAZIONE SPECIFICA E ALLA PRATICA NELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO (CONOSCENZE E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE):**

- conoscenza del contesto territoriale e della rete dei servizi di carattere assistenziale e socio-educativo rivolti a minori e famiglie in condizione di fragilità e disagio di varia natura;
- strumenti e tecniche di analisi e rilevazione dei bisogni, raccolta dati e monitoraggio/verifica degli interventi all'interno del lavoro di équipe;
- conoscenze e apprendimenti rispetto alle metodologie di animazione con valore didattico-educativo e con funzione inclusiva, anche per i minori portatori di disabilità e bisogni educativi speciali;
- nozioni e conoscenze relative al tema delle migrazioni e alle modalità di intervento in contesti interculturali, con riferimento specifico ai minori stranieri;
- capacità di relazionarsi con l'utenza e con le figure di riferimento;
- apprendere le modalità relazionali più adeguate a creare efficaci relazioni all'interno dell'ente, con le figure professionali e con l'utenza.

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il percorso di formazione generale avrà una durata complessiva di **45 ore** e si svolgerà presso una o più tra le seguenti sedi principali:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza, via Capra n. 14/c, Piacenza
- Emporio Solidale Piacenza, via I Maggio n. 62, Piacenza
- Centro Il Samaritano - Caritas Piacenza-Bobbio, via Giordani n. 12, Piacenza.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il percorso di formazione specifica avrà una durata complessiva di **72 ore** e verrà realizzato presso le seguenti sedi:

1. CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza, via Capra n. 14/C, Piacenza
2. Comune di Alseno, Piazza XXV Aprile n. 1, Alseno (PC)
3. Comune di Borgonovo Val Tidone, Piazza Garibaldi n. 18, Borgonovo (PC)
4. Comune di Caorso, Piazza Rocca n. 1, Caorso (PC)
5. Comune di Piacenza, via Martiri della Resistenza n. 8/A, Piacenza
6. Kairos Servizi Educativi, Corso Vittorio Emanuele II n. 212, Piacenza.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**“Parma, Reggio Emilia e Piacenza - Territorio inclusivo”**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 5 - Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

L'azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di 25 ore, di cui: 5 ore per tutoraggio individuale e 20 ore per tutoraggio di gruppo.

Nella tabella che segue si riportano in maniera sintetica il percorso e lo sviluppo cronologico delle diverse attività.

<i>Attività</i>	<i>mese 10</i>	<i>mese 11</i>	<i>mese 12</i>
Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile			<b>5 ore</b> <i>(tutoraggio individuale)</i>
Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa		<b>8 ore</b> <i>(tutoraggio di gruppo)</i>	
Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro	<b>3 ore</b> <i>(tutoraggio di gruppo)</i>		
Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee	<b>4 ore</b> <i>(tutoraggio di gruppo)</i>		
Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro		<b>5 ore</b> <i>(tutoraggio di gruppo)</i>	

→ Attività di tutoraggio

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base del modello LEVER UP elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ ([www.leverproject.eu/](http://www.leverproject.eu/)).

L'obiettivo principale dell'approccio LEVER UP è quello di rendere gli operatori volontari più consapevoli delle proprie competenze e maggiormente capaci di accrescerle e applicarle in diversi contesti.

L'applicazione del modello permette di individuare un set significativo di competenze trasversali di interesse dell'operatore volontario (<http://www.leverproject.eu/lever-model/standard/>).

Rispetto ai servizi pubblici e privati per la ricerca di lavoro si approfondirà il funzionamento delle seguenti risorse territoriali:

- Agenzie interinali
- Associazioni sindacali per la tutela dei diritti dei lavoratori.

Si approfondiranno poi alcune delle principali risorse formative, come:

- Sistema dei CPIA
- Centri di formazione professionale
- Corsi professionali finanziati dalla Regione Emilia-Romagna.

Saranno in fine presentati alcuni percorsi pratici in grado di fornire ai giovani competenze significative in una ottica di miglioramento della loro occupabilità:

- Corpo Europeo di Solidarietà
- Mobilità del programma Erasmus+
- Servizio Civile all'estero e Corpi Civili di Pace.